

Приложение № 6
к приказу АУКО «Центр охраны и условий
труда
от «09» 01 2017г. № 2

Положение
о порядке проведения внутреннего мониторинга качества образования
в автономном учреждении Костромской области
«Центр охраны и условий труда»

1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке проведения внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) в автономном учреждении Костромской области «Центр охраны и условий труда» (далее – Учреждение) определяет цели, задачи, принципы и порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. №273, пунктом 22 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», а также Уставом Учреждения.

1.3. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования представляет собой совокупность организационных форм, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность дополнительных профессиональных программ с учетом результатов оценки качества образования.

1.4 Учреждение обеспечивает порядок проведения необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на всех сотрудников Учреждения, осуществляющих трудовую деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе, на педагогических работников, привлекаемых по гражданско-правовым договорам.

1.6. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- *Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям.

- *Критерий*—признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- *Мониторинг*—комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования.

1.7. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга планируются и осуществляются на основе анализа проблем образовательного процесса Учреждения.

1.8. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- учебные достижения слушателей при освоении и прохождении программ обучения;
- профессионализм педагогических работников.

1.9. Предметом внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательных результатов (результат освоения слушателями программ обучения);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия его организации, доступность образования, условия комфортного получения образования, материально-техническое обеспечение, педагогическое сопровождение.

1.10. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется посредством:

- системы контроля внутри Учреждения;
- итоговой и промежуточной аттестации слушателей;
- контроля выполнения учебных планов и расписания учебных занятий;
- регистрации и рассмотрения жалоб и предложений слушателей и преподавателей, возникающих в учебном процессе;
- сбора и анализа информации о соответствии качества учебного процесса требованиям образовательных программ;
- сбора информации об успеваемости и посещении занятий слушателями;
- самообследования;
- анкетирования слушателей.

1.11. В качестве источников данных для внутреннего мониторинга качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестации;
- отчеты о результатах самообследования Учреждения;
- степень удовлетворенности слушателем уровнем получаемых знаний навыков, организацией процесса обучения;
- выполнение учебного плана и расписания, отсутствие срыва занятий;
- результаты анкетирования слушателей, обработка и анализ результата;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

2. Основные цели, задачи и принципы проведения внутреннего мониторинга качества образования.

2.1. Целями внутреннего мониторинга качества являются:

- формирование единой системы оценки и контроля образовательного процесса, обеспечивающее определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество обучения в Учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы обучения в Учреждении;
- предоставления учредителю, участникам образовательного процесса, общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных решений по повышению качества образования, совершенствованию образовательного процесса, повышению уровня доступности дополнительного профессионального образования;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2. Задачами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- формирование критериев качества образования и подход к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности образовательной деятельности Учреждения;
- определение степени соответствия условий требованиям осуществления образовательного процесса;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению профессиональных компетенций;
- содействие повышению качества педагогического сопровождения при организации образовательного процесса.

2.3. В основу внутреннего мониторинга качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости при оценке результатов обучения;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Организационная и функциональная структура внутреннего мониторинга качества образования в Учреждении.

3.1. Работа по мониторингу качества образования выполняется силами сотрудников Учреждения.

3.2. К проведению работы по мониторингу качества образования привлекаются заместитель директора Учреждения и начальник отдела охраны труда.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования.

4.1. Мероприятия по реализации целей и задач мониторинга качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения, определения технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Периодичность мероприятий, выполняемых в рамках мониторинга качества образования:

№	Мероприятие	Периодичность
1	2	3
1.	Фиксация несоответствий в организации учебного процесса.	В соответствии с расписанием
2.	Анкетирование слушателей, сбор, обработка и анализ результатов.	В конце программы обучения.
3.	Промежуточная и итоговая аттестации	В соответствии с учебными планами и программами
4.	Сбор и анализ информации о соответствии качества учебного процесса требованиям образовательных программ	В соответствии с расписанием
5.	Сбор информации об успеваемости и посещении занятий слушателями	В соответствии с расписанием
6.	Сбор информации и оценка технического, аппаратного и программно-информационного обеспечения	В течение года
7.	Сбор информации об оснащённости учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения	В течение года
8.	Сбор информации об обеспеченности методической и учебной литературой с учетом	В течение года
9.	Оценка открытости Учреждения для учредителя и других общественных организаций	Периодически
10.	Регистрация жалоб и предложений слушателей, возникающих в учебном процессе.	По мере поступления

11.	Регистрация жалоб и предложений преподавателей, оформляемых в виде служебных записок на имя директора Учреждения	По мере поступления
12.	Самообследование	1 раз в год (март)

4.3. Предметом мониторинга качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся прогнозируемым результатом освоения программ обучения);
- качество организации образовательного процесса, в том числе условия организации образовательного процесса, а также доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- профессиональная компетентность сотрудников Учреждения и педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

4.4. Реализация мониторинга качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся, включает в себя:

- итоговую аттестацию слушателей, закончивших обучение по образовательным программам;
- промежуточную аттестацию слушателей, обучающихся по программе профессиональной переподготовки.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- степень соответствия образовательных программ современным нормативным требованиям;
- эффективность механизмов самооценки Учреждения;
- техническое, аппаратное и программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования информационных технологий в образовательном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку открытости Учреждения для учредителя и других общественных организаций.

4.4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и специалистов Учреждения, участвующих в образовательном процессе, и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность повышения квалификации и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий (в том числе дистанционных);
- образовательные достижения слушателей.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов.

5. Заключительные положения

5.1. Срок действия Положения не ограничен.

5.2. При изменении законодательства в Положение могут быть внесены изменения в установленном порядке.